

新総合自動車保険『ユーサイド』 Webらく手続きのご案内

Webらく手続きをご利用いただきありがとうございます。

本手続きでは、あらかじめ代理店から契約内容のご説明を受けたうえで、24時間 365日お客さまの都合のよいタイミングで保険契約のお手続きを行うことが可能です。

●お手続方法

✓ 動画で「Webらく手続き」のお手続方法をご確認いただけます(約3分)。



<動画URL>

<u>こちら</u>をクリック

✓ 次のページにも、お手続きの流れを掲載しています。

●入力項目

√	✓ お手続きにあたり、以下についてご入力いただきます。		
	必ず入力いただく項目	 ◆ 追加告知事項 ◆ 証券・ご契約のしおりの発行方法 ◆ メールアドレス 	
	ご契約内容に応じて 入力いただく項目	 ◆ 免許証の種類(色)・有効期限 ◆ 確認資料(要アップロード) ◆ クレジットカード/口座情報の登録 	

●主な注意事項

- ✓ 契約者ご本人がお手続きください。
- ✓ お手続き中・完了後に契約内容を変更したい場合やお手続きにあたっての不明点がある場合には、代理店までご連絡ください。
- ✓ お手続きは24時間365日可能です。ただし、システムメンテナンス等によりお手続きを行えない場合があります。
- ✓ 保険始期時間を過ぎると、本サイトでのお手続きができなくなります(お手続きの途中で保険始期時間を過ぎた場合も含みます。)。必ず保険始期日当日の始期時間までにお手続きを完了してください。



新総合自動車保険『ユーサイド』 Webらく手続きのご案内

●お手続きの流れ		
手続きサイト ヘアクセス	弊社からお送りする「満期のご案内」、または代理店よりお渡しする「案内状」の二次元 コードを、スマホなどのカメラで読み取ります。	
ログイン	現在のご契約で登録されているお客さまの携帯電話番号の下4桁を入力いただくと、 SMSに認証コードが届きます。この認証コードを入力し、ログインします。	
告知事項等 の確認	画面に沿って内容を確認します。 免許の有効期限が切れているなどの場合のみ、免許証の色と有効期限を入力します。	
お客さま情報 の確認	お客さま情報が表示されますので、内容に変更や誤りがないか確認します。 ※変更などがある場合は、お手続きを進めることができないため代理店までご連絡ください。	
補償内容 の選択	補償内容は、希望するコースを3つのコースから選択します。お客さまが希望するコースが 3つのコースにない場合は、お手数ですが代理店までご連絡ください。	
お支払方法 の確認	お支払方法を確認します。 満期更改の場合は、現在のご契約のお支払方法から変更がないか確認します。	
メールアドレス の登録	メールアドレスを登録します。 テスト送信を行い、問題なく受信できるか確認します。	
確認資料	確認資料の提出が必要な場合のみ、資料をアップロードします。	
最終内容 確認	契約内容を確認し、「上記に同意して申し込みます。」ボタンをタップします。 ※必ず契約者ご本人がタップします。	
決済 登録	満期更改のお客さまのうち、「お支払方法の確認」でクレカ・Web口振の変更を選択した 場合のみ、新たな決済情報を登録します。	
お手続き 完了	お手続きは完了です。 登録したメールアドレスに、お手続き完了のご案内が届きます。	